

## ALGEMENE VOORWAARDEN EN ANDERE KLEINE LETTERTJES

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Brickin B.V. (hierna te noemen "**Brickin**"), een onderneming met adres Vrijbuitenhof 10, Hoofddorp. Brickin is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91084636.

### Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen de navolgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld:

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden als hierna vermeld.

**Bedrijf:** de Wederpartij handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

**BW:** het Burgerlijk Wetboek.

**Opdracht:** Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Brickin voor of ten behoeve van de Wederpartij verricht.

**Overeenkomst:** Elke overeenkomst gesloten tussen Brickin en de Wederpartij.

**Wederpartij:** het Bedrijf dat deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van een Opdracht.

Tenzij de Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen, geldt bij de interpretatie van de Algemene Voorwaarden dat het enkelvoud wordt geacht mede het meervoud te omvatten en vice versa en een verwijzing naar een mannelijke vorm wordt mede geacht te omvatten een verwijzing naar vrouwelijke vorm en vice versa.

### 1. Toepasselijkheid

- a. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte en Overeenkomst gesloten tussen Brickin en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- b. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Brickin, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
- c. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- d. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen.

### 2. Offertes

- a. Alle offertes waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, gelden als een vrijblijvend aanbod dat steeds kan worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten. Offertes kunnen door Brickin tevens onverwijld na ontvangst van aanvaarding, maar uiterlijk binnen twee werkdagen, schriftelijk worden herroepen, in welk geval tussen partijen geen overeenkomst tot stand is gekomen.
- b. Alle offertes van Brickin zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- c. Brickin kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Wederpartij op basis van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- d. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Brickin daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Brickin anders aangeeft.

### 3. Totstandkoming overeenkomst

- a. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Wederpartij van de offerte van Brickin.
- b. Offertes kunnen uitsluitend schriftelijk worden aanvaard (daaronder ook begrepen langs elektronische weg).
- c. Op het moment dat Brickin van de Wederpartij een opdrachtbevestiging ontvangt, komt een Overeenkomst tussen partijen tot stand.
- d. De Overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie.

### 4. Uitvoering overeenkomst

- a. De Overeenkomst wordt door Brickin naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitgevoerd.
- b. Brickin bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Opdracht wordt uitgevoerd. Brickin is gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- c. Brickin is, indien binnen de opdrachtbevestiging overeengekomen, gerechtigd de Overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Brickin het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien en zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is Brickin niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

### 5. Wijzigingen en meerwerk

- a. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen stelt Brickin de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot wijziging van de Overeenkomst.
- b. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd/aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Brickin zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk inlichten.

- c. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, licht Brickin de Wederpartij hierover van te voren in.
- d. Indien een vast tarief of vaste prijs is overeengekomen, zal Brickin daarbij aangeven in hoeverre de wijziging/aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op het tarief/de prijs. Hierbij zal Brickin proberen te trachten - voorzover mogelijk - vooraf een prijsopgave doen.
- e. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen partijen zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- f. Wederpartij is bekend met en aanvaardt het feit dat de Applicaties aan ontwikkeling en wijziging onderhevig zijn en derhalve geen statisch bestaan leiden.

## 6. Verplichtingen Wederpartij

- a. De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, apparatuur of ruimtes, waarvan Brickin aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn. Tevens dient de Wederpartij Brickin alle bevoegdheden en autorisaties te verlenen die nodig zijn om de Opdracht naar behoren uit te voeren.
- b. Brickin is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Brickin is uit gegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Brickin kenbaar behoorde te zijn.
- c. De Wederpartij draagt er zorg voor dat de medewerkers van de organisatie van de Wederpartij die bij de werkzaamheden betrokken zijn, tijdig beschikbaar zijn.
- d. De Wederpartij dient zich te onthouden van gedragingen welke het voor Brickin onmogelijk maakt de Opdracht naar behoren uit te voeren.
- e. Indien door Brickin of door Brickin ingeschakelde derden in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Wederpartij of een door de Wederpartij aangewezen locatie, draagt de Wederpartij kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- f. Indien de Wederpartij niet aan zijn verplichtingen, zoals opgenomen in dit artikel, heeft voldaan, heeft Brickin het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke prijs of tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen.

## 7. Prijzen

- g. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door Brickin aangegeven prijzen en tarieven altijd exclusief BTW.
- h. De prijzen en tarieven zijn exclusief verzend-, reis-, verblijf- en andere onkosten, tenzij anders overeengekomen.
- i. Indien niet uitdrukkelijk een prijs of tarief is overeengekomen, zal de prijs of het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke tarieven van Brickin.
- j. Van alle bijkomende kosten zal Brickin tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten aan de Wederpartij door kunnen worden berekend.
- k. In het geval Brickin voornemens is de prijs of het tarief te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
- l. Indien de verhoging van de prijs of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
  - I. de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Brickin rustende verplichting ingevolge de wet;
  - II. Brickin alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren; of
  - III. bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

## 8. Betaling

- a. Betaling geschiedt door middel van overmaking op een door Brickin aangewezen bankrekening, tenzij anders overeengekomen.
- b. Brickin zal voor het door de Wederpartij verschuldigde bedragen een factuur sturen. De betalingstermijn van elke factuur is 14 dagen na de datum van de betreffende factuur, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders overeengekomen.
- c. Facturatie vindt maandelijks plaats, tenzij anders overeengekomen.
- d. Brickin en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, dient de Wederpartij te betalen volgens de termijnen en de percentages zoals neergelegd in de Overeenkomst.
- e. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.
- f. In geval van niet of niet-tijdige betaling, is de Wederpartij zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan met ingang van de datum waarop de betaling verschuldigd werd, de wettelijke handelsrente verschuldigd tot de dag der algehele voldoening, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend over een gehele maand.
- g. Een door de Wederpartij gedane betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en tenslotte op opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeld de Wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op latere facturen.

## 9. Klachten

- a. De Wederpartij dient de Opdracht op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval binnen 7 dagen na uitvoering, te onderzoeken of de uitgevoerde Opdracht aan de Overeenkomst beantwoordt.

- b. Klachten behoren binnen 7 dagen na uitvoering van de Opdracht schriftelijk aan Brickin gemeld te worden.
- c. Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien de klacht niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van de Opdracht of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.

#### 10. Overmacht en onvoorziene omstandigheden

- a. Een tekortkoming kan niet aan Brickin of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
- b. In de Algemene Voorwaarden wordt onder overmacht verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Brickin geen invloed kan uitoefenen en waardoor Brickin niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- c. Onder overmacht van Brickin wordt in ieder geval verstaan:
  - I. stakingen;
  - II. storingen in het verkeer;
  - III. overheidsmaatregelen;
  - IV. relletjes, oproer, oorlog;
  - V. extreme (weers)omstandigheden;

#### 11. Beëindiging overeenkomst

- a. Partijen kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de Overeenkomst beëindigen.
- b. Partijen kunnen de Overeenkomst schriftelijk tussentijds opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.
- c. Partijen kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen, in geval van:
  - I. aanvraag door of verlening van surseance van betaling aan de andere partij;
  - II. aanvraag van faillissement door of faillietverklaring van de andere partij; of
  - III. liquidatie van de andere partij of niet tijdelijke stopzetting van de onderneming van de andere partij.
- d. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden blijven de vorderingen van Brickin op de Wederpartij rechtsgeldig. Indien Brickin de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

#### 12. Aansprakelijkheid

- a. Brickin spant zich, in de op haar rustende verplichtingen, naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Op Gebruiker rust ter zake nimmer een resultaats- doch enkel een inspanningsverbintenis.
- b. Brickin is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Brickin, en niet voor meer dan het bedrag dat de verzekeraar aan Brickin uitkeert of tot maximaal de hoogte van het factuurbedrag of bij een hoger factuurbedrag een maximum bedrag van €10.000,-.
- c. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - I. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de Algemene Voorwaarden;
  - II. redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Brickin aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Brickin toegerekend kunnen worden; of
  - III. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in de Algemene Voorwaarden.
- d. Brickin is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van de Wederpartij, schade wegens door Brickin gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel vormt van de Overeenkomst en alle schade welke niet onder de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden valt.
- e. Brickin is nooit aansprakelijk voor fouten in het materiaal dat door de Wederpartij ter hand is gesteld of voor misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de Wederpartij, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
- f. Brickin is nooit aansprakelijk voor fouten, indien de Wederpartij op een eerder moment goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
- g. De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen wordt mede bedongen ten behoeve van de door Brickin voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.
- h. Brickin is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Brickin, de Wederpartij of derden.

#### 13. Geheimhouding

- a. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.
- b. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Brickin gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Brickin zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Brickin niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

- c. Onverminderd het vorengaande is Brickin met schriftelijke instemming van de wederpartij bevoegd de naam van de Wederpartij op te nemen op een lijst van relaties, welke op de website dan wel via andere uitingen naar derden wordt gepubliceerd.

#### 14. Intellectueel eigendom

- a. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten, materialen, analyses, ontwerpen, software, documentatie, adviezen, rapporten, offertes, (elektronische) informatie alsmede voorbereidend materiaal daarvan (gezamenlijk het "IE Materiaal"), berusten uitsluitend bij Brickin of diens licentiegevers.
- b. De Wederpartij verkrijgt uitsluitend eventuele rechten en bevoegdheden met betrekking tot het IE Materiaal die voortvloeien uit de Overeenkomst en/of die schriftelijk uitdrukkelijk worden toegekend.
- c. Het is de Wederpartij niet toegestaan enig verkregen recht of bevoegdheid met betrekking tot het IE Materiaal over te dragen aan derden behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Brickin.
- d. Het is de Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkenrechten of handelsnamen uit het IE Materiaal te verwijderen of te wijzigen.
- e. Iedere exploitatie, veeleenvoudiging, gebruik of openbaarmaking door de Wederpartij van het IE Materiaal dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende rechten en bevoegdheden valt, wordt beschouwd als een schending van de intellectuele eigendomsrechten van Brickin.
- f. Er zal geen sprake zijn van schending van de intellectuele eigendomsrechten, indien de Wederpartij uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gekregen van Brickin voor exploitatie, veeleenvoudiging, gebruik of openbaarmaking van het IE Materiaal dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende rechten en bevoegdheden valt.

#### 15. Privacy en gegevensverwerking

- a. Elke partij verbindt zich ertoe dat de toepasselijke wetgeving, regelgeving en richtsnoeren inzake gegevensbescherming en privacy worden nageleefd gedurende de looptijd van deze Overeenkomst en zolang de persoonsgegevens tussen de partijen worden uitgewisseld.
- b. Brickin respecteert de privacy van de Wederpartij. Brickin behandelt en verwerkt alle persoonsgegevens die haar worden verstrekt conform de geldende wetgeving, in het bijzonder de Algemene verordening gegevensbescherming. De Wederpartij stemt in met deze verwerking. Ter bescherming van de persoonsgegevens van de Wederpartij hanteert Brickin passende beveiligingsmaatregelen.
- c. Brickin gebruikt de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of het afhandelen van een klacht.
- d. Voor zover Wederpartij en/of medewerkers van Wederpartij met gebruikmaking van de applicatie persoonsgegevens verwerken, is Wederpartij verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG').
- e. Wederpartij staat er jegens Gebruiker en haar toeleveranciers voor in dat de bij de gegevensverwerking betrokkenen in de zin van de AVG toestemming hebben gegeven voor de beoogde verwerking van persoonsgegevens, dan wel dat deze anderszins rechtmatig kunnen worden verwerkt als bepaald in art. 6 en/of 9 AVG.
- f. Door het sluiten van de overeenkomst wordt Brickin geacht te zijn geïnstrueerd om die gegevensverwerkingen uit te voeren die voor een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs vereist zijn. Voor het overige zal Brickin de persoonsgegevens uitsluitend verwerken conform de instructies van Wederpartij.

#### 16. Vervaltermijn

Voor alle vorderingen en/of bevoegdheden die de Wederpartij jegens Brickin en/of jegens de door Brickin eventueel ingeschakelde derden heeft, geldt in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen een verjaringstermijn van één jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de Wederpartij deze rechten en/of bevoegdheden jegens Brickin en/of de door Brickin eventueel ingeschakelde derden kan aanwenden.

#### 17. Overdracht

- a. Het is de Wederpartij niet toegestaan zonder daartoe schriftelijke toestemming van Brickin te hebben verkregen rechten en verplichtingen, welke voortvloeien uit de Overeenkomst, aan derden over te dragen.
- b. Brickin is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden.

#### 18. Nawerking

De bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of naar hun aard de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

#### 19. Overig

- a. Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.
- b. De administratie van Brickin geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de Wederpartij gedane aanvragen. De Wederpartij erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen.
- c. Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst onverminderd

- van kracht blijven. Brickin zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
- d. De plaats van uitvoering van de Overeenkomst wordt geacht te zijn de plaats waar Brickin is gevestigd.

**20. Toepasselijk recht en forumkeuze**

- a. Alle Overeenkomsten, de Algemene Voorwaarden, en alle niet-contractuele rechten en verplichtingen daaruit voortvloeiende, worden in alle opzichten beheerst door het Nederlands recht.
- b. Alle geschillen tussen Brickin en de Wederpartij, welke mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden, dan wel van overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter van Rechtbank Noord-Holland.

Augustus 2023  
Brickin B.V.